

Регион:

Белгородская область

Период:

ноя.22

Выполнение объема экспертиз, всего:

Норматив по пр. №36				вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	стационарно
		МЭЭ		2,0%	0,5%	6,0%	6,0%
		ЭКМП		0,5%	0,2%	1,5%	3,0%
МЭК	Принято (ед.)	табл.5	5.2	359 473	6 769 413	94 417	215 413
МЭЭ	<i>Факт (целевая)</i>	табл.6	2	8 255	28 066	6 035	6 690
	<i>Факт (плановая)</i>	табл.6	2	633	16 849	2 529	8 520
	Факт (всего)			8 888	44 915	8 564	15 210
	% выполнения МЭЭ			2,47%	0,66%	9,07%	7,06%
	Выполнение объемов			+	+	+	+
ЭКМП	<i>Факт (целевая)</i>	табл.8	2	2 482	7 106	2 101	9 667
	<i>Факт (плановая)</i>	табл.8	2	424	9 862	747	2 447
	Факт (всего)			2 906	16 968	2 848	12 114
	% выполнения ЭКМП			0,81%	0,25%	3,02%	5,62%
	Выполнение объемов			+	+	+	+

Филиалом АО «МАКС-М» в городе Белгороде
Отчетность № 3ПЗ «Организация защиты прав застрахованных лиц в сфере обязательного медицинского страхования» за период январь-декабрь
2022 года

период отчета 1.01.2022 - 31.12.2022

Таблица 1

Обращения застрахованных лиц

Виды обращений	N строки	Количество обращений, всего	в том числе поступивших в:						
			Территориальный фонд			Страховую(ые)			
			Всего	в том числе:		Всего	в том числе:		
	устных	письменных		устных	письменных				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	
Всего поступивших обращений от застрахованных лиц, всего, в том числе:	1					20821	20093	728	ИСТИНА
Жалоб, всего	2					239	0	239	ИСТИНА
в том числе обоснованные:	3					159	0	159	
на нарушение прав на выбор (замену) СМО	3.1					0	0	0	
на необеспечение выдачи полисов обязательного медицинского страхования (далее - ОМС)	3.2					0	0	0	
на нарушение прав на выбор медицинской организации	3.3					0	0	0	
на нарушение прав на выбор врача	3.4					0	0	0	
на организацию работы медицинской организации, всего, в том числе:	3.5					0	0	0	
материально-техническое обеспечение медицинской организации	3.5.1					0	0	0	
на оказание медицинской помощи, всего, в том числе:	3.6					82	0	82	
при направлении на экстракорпоральное оплодотворение (далее - ЭКО) и при его проведении	3.6.1					0	0	0	
при онкологических заболеваниях (за исключением оказания медицинской помощи несовершеннолетним), всего, из них:	3.6.2					0	0	0	
на нарушение сроков ожидания медицинской помощи	3.6.2.1					0	0	0	
при сердечно-сосудистых заболеваниях (за исключением оказания медицинской помощи несовершеннолетним)	3.6.3					2	0	2	
при оказании медицинской помощи несовершеннолетним	3.6.4					0	0	0	
при оказании высокотехнологичной медицинской помощи (далее - ВМП) (за исключением оказания медицинской помощи несовершеннолетним)	3.6.5					0	0	0	
на проведение профилактических мероприятий (за исключением профилактических мероприятий несовершеннолетним), всего, из них:	3.7					0	0	0	
при проведении профилактических мероприятий застрахованным лицам в возрасте 65 лет и старше	3.7.1					0	0	0	
при прохождении диспансеризации (за исключением диспансеризации несовершеннолетних), всего, из них:	3.7.2					0	0	0	
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	3.7.2.1					0	0	0	
при диспансерном наблюдении (за исключением диспансерного наблюдения несовершеннолетних), из них:	3.7.3					0	0	0	
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	3.7.3.1					0	0	0	
на лекарственное обеспечение, всего, в том числе:	3.8					0	0	0	
при оказании медицинской помощи по профилю "онкология", всего, из них:	3.8.1					0	0	0	
на несвоевременное назначение наркотических, сильнодействующих и психотропных лекарственных препаратов	3.8.1.1					0	0	0	
на неназначение наркотических, сильнодействующих и психотропных лекарственных препаратов	3.8.1.2					0	0	0	
на получение медицинской помощи по базовой программе ОМС за пределами субъекта Российской Федерации, в котором выдан полис ОМС (далее - за пределами территории страхования)	3.9					0	0	0	
на отказ в оказании медицинской помощи по программам ОМС	3.10					0	0	0	
на взымание денежных средств за оказанную медицинскую помощь, предусмотренную базовой программой ОМС и территориальной программой (далее - программы ОМС), в том числе за:	3.11					53	0	53	
лекарственные препараты и расходные материалы	3.11.1					2	0	2	
другие причины обоснованных жалоб	3.12					24	0	24	
Обращения за разъяснениями, всего, в том числе о (об):	4					20582	20093	489	ИСТИНА
выборе (замене) СМО	4.1					986	984	2	
обеспечении выдачи полисов ОМС	4.2					11236	10944	292	
выборе медицинской организации	4.3					556	554	2	
выборе врача	4.4					44	44	0	
организации работы медицинской организации	4.5					630	630	0	
оказании медицинской помощи, всего, в том числе:	4.6					2969	2869	100	
сроках ожидания медицинской помощи	4.6.1					131	130	1	
проведении ЭКО	4.6.2					4	4	0	
при онкологических заболеваниях (за исключением оказания медицинской помощи несовершеннолетним)	4.6.3					59	57	2	
при сердечно-сосудистых заболеваниях (за исключением оказания медицинской помощи несовершеннолетним)	4.6.4					8	8	0	
при оказании медицинской помощи несовершеннолетним	4.6.5					109	109	0	
о проведении профилактических мероприятий, всего, из них:	4.7					681	681	0	
о проведении профилактических мероприятий застрахованным лицам в возрасте 65 лет и старше	4.7.1					19	19	0	
прохождении диспансеризации (за исключением диспансеризации несовершеннолетних), из них:	4.7.2					539	539	0	
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	4.7.2.1					119	119	0	
диспансерном наблюдении (за исключением диспансерного наблюдения несовершеннолетних), из них:	4.7.3					39	39	0	
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	4.7.3.1					13	13	0	
лекарственном обеспечении, всего, в том числе:	4.8					384	381	3	
при оказании медицинской помощи по профилю "онкология", всего, в том числе:	4.8.1					7	7	0	
о назначении наркотических, сильнодействующих и психотропных лекарственных препаратов	4.8.1.1					0	0	0	
проведении консультаций/консилиумов с применением телемедицинских технологий медицинскими работниками федеральных государственных учреждений, подведомственных Министерству здравоохранения Российской Федерации, участвующих в реализации федерального проекта "Развитие сети национальных медицинских исследовательских центров и внедрение инновационных медицинских технологий" национального проекта "Здравоохранение" (далее - проведение консультаций/консилиумов медицинскими работниками национальных медицинских исследовательских центров)	4.9					3	1	2	
получении медицинской помощи по базовой программе ОМС вне территории страхования	4.10					216	216	0	
при отказе в оказании медицинской помощи по программам ОМС	4.11					13	13	0	
взымании денежных средств за медицинскую помощь по программам ОМС, в том числе за:	4.12					112	77	35	
лекарственные препараты и расходные материалы	4.12.1					22	18	4	
Другие причины обращений за разъяснениями	4.13					2752	2699	53	
Предложения	5					0	0	0	

20582

Количество спорных случаев/сумма возмещения ущерба, причиненного застрахованным лицам	№ строки	Спорные случаи, разрешенные в досудебном порядке			Спорные случаи, разрешенные в судебном порядке					
		Всего	в том числе:		Всего	в том числе по лицам, обратившимся за защитой прав застрахованного лица:				
			ТФОМС	СМО		Застрахованное лицо	Представитель застрахованного лица	ТФОМС	СМО	Органы прокуратуры
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Количество спорных случаев, всего, в том числе:	1	159		159	X	X	X	X	X	X
удовлетворенных в досудебном порядке	1.1	157		157	X	X	X	X	X	X
Сумма возмещения ущерба, причиненного застрахованному лицу, всего (руб.), в том числе:	2			346986,44	X	X	X	X	X	X
СМО	2.1			X	X	X	X	X	X	X
медицинской организацией	2.2			346986,44						
Количество спорных случаев, всего, в том числе:	3	X	X	X	15	15				
дел в производстве суда на начало отчетного периода	3.1	X	X	X	3	3				
подано исков за отчетный период	3.2	X	X	X	12	12				
количество рассмотренных исков, всего, в том числе:	3.3	X	X	X	8	8				
отказано в удовлетворении исков	3.3.1	X	X	X	4	4				
удовлетворено исков	3.3.2	X	X	X	3	3				
прекращено дел судами	3.3.3	X	X	X	1	1				
Сумма возмещения ущерба, причиненного застрахованному лицу, всего (руб.), в том числе по удовлетворенным искам к:	4	X	X	X	1190000	1190000				
медицинской организации, всего, в том числе с:	4.1	X	X	X	1190000	1190000				
материальным возмещением	4.1.1	X	X	X						
возмещением убытков и (или) компенсации морального вреда	4.1.2	X	X	X	1190000	1190000				
СМО, всего, в том числе:	4.2	X	X	X	X	X				
материальным возмещением	4.2.1	X	X	X						
возмещением убытков и (или) компенсации морального вреда	4.2.2	X	X	X						
ТФОМС, всего, в том числе:	4.3	X	X	X						
материальным возмещением	4.3.1	X	X	X						
возмещением убытков и (или) компенсации морального вреда	4.3.2	X	X	X						

Пояснения:

1. Левашова О. С., Левашов Д. Н. (ЭКМП проводилась по обращению.)

Иск к ОГБУЗ "Городская поликлиника города Белгорода" "О компенсации морального вреда, в связи с причинением вреда жизни и здоровью"
Иск подан в 2021 году. Решением Белгородского районного суда Белгородской области от 10.10.2022 иск удовлетворен частично.
Истцом и ответчиком поданы апелляционные жалобы на решение суда. Гражданское дело находится в апелляционной инстанции.

2. Савченко Н. В. (ЭКМП проводилась по обращению)

к ОГБУЗ "Городская поликлиника города Белгорода, ОГБУЗ "Белгородская областная клиническая больница Святителя Исаафа",
ОГБУЗ "Городская больница № 2 города Белгорода" о возмещении морального вреда
Иск подан в 2020 году, АО "МАКС-М" был привлечен третьим лицом 28.06.2021 г.
Решением Белгородского районного суда Белгородской области от 12.09.2022 исковые требования удовлетворены частично.
Ответчиками поданы апелляционные жалобы. Гражданское дело передано в апелляционную инстанцию на рассмотрение.

3. Маслов А. И. (ЭКМП проводилась по обращению в декабре 2020г.)

Иск к ОГАУЗ «Стоматологическая поликлиника № 1 города Белгорода» о взыскании морального вреда.
Подан в 2021 году. 06.06.2022 вынесено решение в котором Маслов А.И. было отказано в удовлетворении исковых требований.
Гражданское дело находится на рассмотрении в апелляционной инстанции.

4. Положыщник А. В. (КМП проводилась по обращению)

Иск к ОГБУЗ "Городская поликлиника города Белгорода", ОГБУЗ "Городская больница № 2 г. Белгорода",
ОГБУЗ "Станция скорой медицинской помощи Белгородской области", ОГБУЗ "ДЮКБ", ОГБУЗ "Шебекинская ЦРБ",
ОГБУЗ "БОКБ Святителя Исаафа", Филиал АО "МАКС-М" в г. Белгороде о взыскании морального вреда
Подан 25 марта 2022 года. Определением Октябрьского районного суда г. Белгорода от 12.05.2022 Филиал АО "МАКС-М" в г. Белгороде был привлечен в качестве ответчика.
Решением Октябрьского суда от 08.09.2022 иск удовлетворен частично. С ОГБУЗ "Городская больница № 2" взыскано 100 000 руб., ОГБУЗ "Городская поликлиника г. Белгорода" - 50 000 рублей.
ОГБУЗ "Станция скорой медицинской помощи" - 30 000 рублей, ОГБУЗ "Шебекинская ЦРБ" - 500 000 рублей.
В исковых требованиях в отношении АО "МАКС-М" и ОГБУЗ "Детская областная клиническая больница", ОГБУЗ "БОКБ Святителя Исаафа" отказано.

Положыщник А.В., ОГБУЗ "Городская поликлиника г. Белгорода", ОГБУЗ "Шебекинская ЦРБ" поданы апелляционные жалобы.

20.12.2022 Белгородским областным судом вынесено определение о переходе к рассмотрению дела по правилам производства в суде первой инстанции

5. Черкашина О. А. (КМП проводилась по СМО и Яковлевской ЦРБ)

Иск к ОГБУЗ "Яковлевская ЦРБ", ОГБУЗ "Иванская ЦРБ" о взыскании компенсации морального вреда
Подан 25 апреля 2022 года. Определением Яковлевского районного суда Белгородской области
от 18.05.2022 года АО "МАКС-М" был привлечен в качестве 3 лица.
Решением Яковлевского районного суда Белгородской области от 19.09.2022 исковые требования удовлетворены частично.
Определением Белгородского областного суда от 14.12.2022 решение Яковлевского районного суда оставлено без изменений.

6. Щукин В. В. (МЭЭ проводилась по обращению.)

Иск к ОГБУЗ "Городская поликлиника № 1" о взыскании убытков и морального вреда
Подан 07.06.2022. Филиал АО "МАКС-М" в г. Белгороде привлечен в качестве 3 лица.

7. Шевченко В. И.

Иск к ОГБУЗ "Яковлевская ЦРБ" о взыскании материального ущерба и морального вреда
Подан 03.06.2022. Филиал АО "МАКС-М" в г. Белгороде привлечен в качестве 3 лица.
Решением Яковлевского районного суда Белгородской области от 16.08.2022 отказано в удовлетворении исковых требований.
Шевченко В.И. продана апелляционная жалоба на решение суда. Дело находится на рассмотрении в апелляционной инстанции.

8. Селезнева С.А. (ЭКМП проводилась по обращению)

Иск к ОГБУЗ "Городская больница № 2 города Белгорода", ОГКУЗ "Госпиталь для ветеранов войны", ОГБУЗ "Детская областная клиническая
Подан 02.08.2022 года. АО "МАКС-М" привлечен в качестве 3 лица.

Производство приостановлено в связи с проведение судебно-медицинской экспертизы.

9. Ткаченко Ю.В. (ЭКМП проводилась по СМП, ЭКМП по ОГБУЗ "Борисовская ЦРБ" не проводилась)

Иск к ОГБУЗ "Городская поликлиника г. Белгорода", ОГБУЗ "Борисовская ЦРБ", ОГБУЗ "Инфекционная клиническая больница им. Е.Н.
Павловского"

Иск о взыскании морального вреда
Подан 19.07.2022, АО "МАКС-М" был привлечен в качестве третьего лица 26.08.2022
Определением Октябрьского районного суда г. Белгорода от 11.10.2022 исковое заявление оставлено без рассмотрения.

10. Струтова И.В. (ЭКМП проводилась по обращению)

Иск к ОГБУЗ "Городская больница № 2 города Белгорода", ОГБУЗ "Городская поликлиника города Белгорода", ОГБУЗ
Подан 08.06.2022 года.

02.09.2022 стало известно, что АО "МАКС-М" привлечен в качестве 3 лица.

Определением от 27.12.2022 производство приостановлено в связи с проведение судебно-медицинской экспертизы.

11. Сергиенко В.И. (ЭКМП проводилась по обращению)

Иск к Министерству здравоохранения Белгородской области, Филиалу АО "МАКС-М" в г. Белгороде
О признании незаконным бездействия, выразившееся в неорганизации экспертизы, неказании медицинской помощи, взыскании компенсации
Подан 24.08.2022 года. 15.09.2022 стало известно, что АО "МАКС-М" привлечен в качестве ответчика.
Решением Октябрьского районного суда г. Белгорода от 13.10.2022 в удовлетворении исковых требований отказано.

Сергиенко В.И. подана апелляционная жалоба на решение суда.

12. Молочкова И.А. (ЭКМП проводилась)

Иск к ОГБУЗ "Яковлевская ЦРБ" о взыскании компенсации морального вреда
Подан 30.08.2022, Определением от 01.09.2022 АО "МАКС-М" был привлечен в качестве третьего лица
Определением Яковлевского районного суда Белгородской области гражданское дело передано по подсудности в Октябрьский районный суд г. Белгорода
Дело находится на рассмотрении.

13. Чумаченко В.В., Спивак А.В. (ЭКМП проводилась)

Иск к ОГБУЗ "СМП Белгородской области и ОГБУЗ "Иванская ЦРБ" о компенсации морального вреда
Подан 24.10.2022 года. 08.11.2022 стало известно, что АО "МАКС-М" привлечен в качестве третьего лица
Определением от 23.12.2022 года удовлетворено ходатайство об отводе судьи. Дело готовится к передаче в Белгородский областной суд

14. Шевченко В.И. (ЭКМП проводилась по обращению)

Иск к ОГБУЗ "Яковлевская ЦРБ" о взыскании материального ущерба и морального вреда
Подан 24.11.2022. 16.12.2022 стало известно, что Филиал АО "МАКС-М" в г. Белгороде привлечен в качестве 3 лица.
Дело находится на рассмотрении.

15. Шевченко В.И. (ЭКМП проводилась по обращению)

Иск к Филиалу АО "МАКС-М" в г. Белгороде о возмещении морального вреда
Подан 15.12.2022. Дело находится на рассмотрении.

Досудебная и судебная защита прав застрахованных лиц по причинам обращений, признанным обоснованными

Виды обращений	N строки	Спорные случаи, разрешенные в досудебном порядке			Спорные случаи, разрешенные в судебном порядке					
		Всего	в том числе:		Всего	в том числе по лицам, обратившимся за защитой прав				
			ТФОМС	СМО		Застрахованное лицо	Законный представитель застрахованного лица	ТФОМС	СМО	Органы прокуратуры
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Количество разрешенных спорных случаев, всего, в том числе по обращениям, в связи с:	1	157		157	3	3				
нарушением прав на выбор (замену) СМО	1.1									
необеспечением выдачи полисов ОМС	1.2									
нарушением прав на выбор медицинской организации	1.3									
нарушением прав на выбор врача	1.4									
организацией работы медицинской организации, всего, в том числе:	1.5									
материально-техническим обеспечением медицинской организации	1.5.1									
оказанием медицинской помощи, всего, в том числе:	1.6	80		80	3	3				
при направлении на ЭКО и его проведении	1.6.1									
при онкологических заболеваниях (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним), всего, из них:	1.6.2									
в связи с нарушением сроков ожидания медицинской помощи	1.6.2.1									
при сердечно-сосудистых заболеваниях (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	1.6.3	2		2						
при оказании медицинской помощи несовершеннолетним	1.6.4									
при оказании ВМП (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	1.6.5									
проведением профилактических мероприятий, всего, из них:	1.7									
застрахованным лицам в возрасте 65 лет и старше	1.7.1									
диспансеризации (за исключением диспансеризации несовершеннолетних), из них:	1.7.2									
застрахованным лицам в возрасте 65 лет и старше	1.7.2.1									
диспансерного наблюдения (за исключением диспансерного наблюдения несовершеннолетних), из них:	1.7.3									
застрахованным лицам в возрасте 65 лет и старше	1.7.3.1									
лекарственным обеспечением, всего, в том числе:	1.8									
при оказании медицинской помощи по профилю "онкология", всего, в том числе в связи с:	1.8.1									
несвоевременным назначением наркотических, сильнодействующих и психотропных лекарственных препаратов	1.8.1.1									
неназначением наркотических, сильнодействующих и психотропных лекарственных препаратов	1.8.1.2									
получением медицинской помощи по базовой программе ОМС вне территории страхования	1.9									
отказом в оказании медицинской помощи по программам ОМС	1.10									
взиманием денежных средств за оказанную медицинскую помощь, предусмотренную программами ОМС, в том числе за:	1.11	53		53						
лекарственные препараты и расходные материалы	1.11.1	2		2						
другими причинами обращений	1.12	24		24						

период отчета 1.01.2022 - 31.12.2022

Таблица 4

Возмещение расходов на оплату оказанной медицинской помощи
застрахованному лицу вследствие причинения вреда его
здоровью (иски в порядке регресса)

Количество исков в порядке регресса/сумма средств, полученных по регрессным искам	N строки	Регрессные иски, всего	в том числе, примененные:	
			ТФОМС	СМО
1	2	3	4	5
Количество исков в порядке регресса	1	19		19
Сумма средств, полученных по искам в порядке регресса (руб.), из них на:	2	528 947,40		528 947,40
возмещение расходов на оплату медицинской помощи	2.1	528 947,40		528 947,40
проведение дополнительной экспертизы по установлению факта причинения вреда здоровью застрахованному лицу	2.2	0		0
возмещение судебных издержек	2.3	0		0

Результаты медико-экономического контроля

Количество счетов	N строки	Медико-экономический контроль (далее - МЭК), проведенный СМО:							МЭК, проведенный ТФОМС:						Повторный МЭК, проведенный ТФОМС:								
		Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:						Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:					Всего	в том числе по медицинской помощи, оказанной:							
			вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно	в том числе ВМП		вне медицинской организации	амбулаторно	в дневном стационаре	в том числе ВМП	стационарно		в том числе ВМП							
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	
Количество предъявленных к оплате счетов за оказанную медицинскую помощь, всего, из них:	1																						
по профилю "онкология"	1.1																						
при оказании медицинской помощи с проведением консультаций/консилиумов с применением телемедицинских технологий медицинскими работниками национальных исследовательских медицинских центров	1.2																						
Количество счетов, подвергшихся повторному МЭК, всего, в том числе:	2																						
в плановом порядке, всего, из них:	2.1																						
по профилю "онкология"	2.1.1																						
по претензиям медицинских организаций, всего, из них:	2.2																						
по профилю "онкология"	2.2.1																						
по другим причинам, всего, из них:	2.3																						
по профилю "онкология"	2.3.1																						
Количество счетов, необоснованно отклоненных СМО, всего, из них:	3																						
по профилю "онкология"	3.1																						
Количество счетов, содержащих нарушения, всего, в том числе:	4																						
в оформлении и предъявлении на оплату счетов и реестров счетов, всего, из них:	4.1																						
по профилю "онкология"	4.1.1																						
связанные с включением в реестр счетов видов медицинской помощи, не входящих в территориальную программу ОМС, всего, из них:	4.2																						
по профилю "онкология"	4.2.1																						
связанные с необоснованным применением тарифа на оплату медицинской помощи, всего, из них:	4.3																						
по профилю "онкология"	4.3.1																						
связанные с включением в реестр счетов нелегализованных видов медицинской деятельности, всего, из них:	4.4																						
по профилю "онкология"	4.4.1																						
связанные с повторным или необоснованным включением в реестр счетов медицинской помощи, всего, из них:	4.5																						
по профилю "онкология"	4.5.1																						
прочие основания, всего, из них:	4.6																						
по профилю "онкология"	4.6.1																						
Количество принятых к оплате счетов, всего, из них:	5								7 438 716	359 473	6 769 413	94 417		215 413									
по профилю "онкология"	5.1																						
при оказании медицинской помощи с проведением консультаций/консилиумов медицинскими работниками национальных исследовательских медицинских центров	5.2																						

ИСТИНА
ИСТИНА

ИСТИНА

ИСТИНА ИСТИНА

ИСТИНА
ИСТИНА

ИСТИНА ИСТИНА
ИСТИНА

ИСТИНА
ИСТИНА

ИСТИНА
ИСТИНА

ИСТИНА
ИСТИНА
ИСТИНА

ИСТИНА
ИСТИНА

ИСТИНА

Финансовые результаты контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по ОМС

Финансовые результаты	№ строки	Всего	в том	
			ТФОМС	СМО
1	2	3	4	5
Сумма средств, направленная медицинским организациям за оказанную медицинскую помощь (руб.)	1	20 676 779 048,7		20 676 779 048,7
Сумма неоплаты (уменьшения оплаты) медицинской помощи, штрафов с медицинских организаций (руб.), всего, в том числе:	2	1 044 798 073,2		1 044 798 073,2
по результатам МЭК, всего, в том числе:	3	871 458 725,4		871 458 725,4
по профилю "онкология"	3.1	115 535 452,9		115 535 452,9
по результатам МЭЭ, всего, в том числе за нарушения:	4	81 663 634,0		81 663 634,0
несвоевременное включение (невключение) застрахованных лиц в группу диспансерного наблюдения, всего, из них:	4.1	43 052,5		43 052,5
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	4.1.1	11 193,7		11 193,7
медицинской помощи по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	4.1.2	12 915,7		12 915,7
медицинской помощи по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	4.1.3	3 444,2		3 444,2
при медицинской помощи детям	4.1.4			
при оказании медицинской помощи по профилю "онкология"	4.2	1 759 991,1		1 759 991,1
непрофильную госпитализацию	4.3	0,0		0,0
прочие нарушения	4.4	79 860 590,4		79 860 590,4
по результатам ЭКМП, всего, в том числе за нарушения:	5	91 675 713,8		91 675 713,8
несвоевременное включение (невключение) застрахованных лиц в группу диспансерного наблюдения, всего, из них:	5.1	0,0		0,0
застрахованных лиц в возрасте 65 лет и старше	5.1.1	0,0		0,0
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.1.2	0,0		0,0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.1.3	0,0		0,0
несовершеннолетних	5.1.4	0,0		0,0
непрофильную госпитализацию, всего, из них при оказании медицинской помощи:	5.2	52 834,1		52 834,1
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.2.1	0,0		0,0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.2.2	0,0		0,0
несовершеннолетним	5.2.3	28 348,2		28 348,2
необоснованное невыполнение консультаций/консилиумов медицинских работников национальных исследовательских медицинских центров, всего, из них при оказании медицинской помощи:	5.3	0,0		0,0
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.3.1	0,0		0,0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.3.2	0,0		0,0
несовершеннолетним	5.3.3	0,0		0,0
несоблюдение клинических рекомендаций, порядков оказания медицинской помощи, стандартов медицинской помощи, всего, из них при оказании медицинской помощи:	5.4	43 760 074,4		43 760 074,4
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.4.1	317 653,2		317 653,2
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.4.2	2 683 522,5		2 683 522,5
несовершеннолетним	5.4.3	63 650,7		63 650,7
преждевременное с клинической точки зрения прекращение проведения лечебных мероприятий, всего, из них при оказании медицинской помощи:	5.5	38 454,4		38 454,4
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.5.1	0,0		0,0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.5.2	4 972,1		4 972,1
несовершеннолетним	5.5.3	0,0		0,0
нарушение по вине медицинской организации преемственности в лечении, всего, из них при оказании медицинской помощи:	5.6	743 479,2		743 479,2
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.6.1	0,0		0,0
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.6.2	72 003,8		72 003,8
несовершеннолетним	5.6.3	0,0		0,0
взимание платы с застрахованного лица за оказанную медицинскую помощь, предусмотренную программами ОМС, всего, из них:	5.7	0,0		0,0
по профилю "онкология"	5.7.1	0,0		0,0
прочие нарушения, всего, из них:	5.8	47 080 871,7		47 080 871,7
по профилю "онкология"	5.8.1	1 314 573,2		1 314 573,2

ИСТИНА

ИСТИНА

ИСТИНА

Кадры и их квалификационная характеристика

Специалисты, участвующие в защите прав застрахованных лиц	№ строки	Всего (чел.):	в том числе:		из них:					
			ТФОМС	СМО	Штатные работники		Привлекаемые по договору			
					ТФОМС	СМО	ТФОМС	СМО		
1	2	3	4	5	6	7	8	9		
Число специалистов, участвующих в деятельности по обеспечению прав застрахованных лиц, всего, в том числе:	1			190		71		119	ИСТИНА	ИСТИНА
в организации и проведении МЭК, МЭЭ, ЭКМП, из них:	1.1			130		11		119	ИСТИНА	ИСТИНА
специалисты, осуществляющие МЭК	1.1.1			0						ИСТИНА
специалисты-эксперты	1.1.2			10		10				ИСТИНА
эксперты качества медицинской помощи, всего, в том числе:	1.1.3			120		1		119	ИСТИНА	ИСТИНА
эксперты качества медицинской помощи, включенные в территориальный реестр данного субъекта Российской Федерации	1.1.3.1			100		1		99		ИСТИНА
в том числе по профилю "онкология"	1.1.3.1.1			7				7		ИСТИНА
эксперты качества медицинской помощи, из числа включенных в единый реестр, принимавшие участие в проведении ЭКМП в субъекте Российской Федерации	1.1.3.2			20				20		ИСТИНА
в том числе по профилю "онкология"	1.1.3.2.1			2				2		ИСТИНА
Прошли подготовку по вопросам экспертной деятельности в сфере ОМС за отчетный период, в том числе:	2									ИСТИНА
эксперты качества медицинской помощи со специальностью "онкология"	2.1									ИСТИНА
Имеют квалификационную категорию - всего, в том числе:	3			73		1		72	ИСТИНА	ИСТИНА
высшую	3.1			69		1		68		ИСТИНА
первую	3.2			4				4		ИСТИНА
вторую	3.3									ИСТИНА
Имеют ученую степень, всего, в том числе:	4			34				34		ИСТИНА
кандидата медицинских наук	4.1			26				26		ИСТИНА
доктора медицинских наук	4.2			8				8		ИСТИНА

Удовлетворенность объемом, доступностью и качеством медицинской помощи по данным опросов

Результаты опросов	N строки	Численность опрошенных застрахованных лиц (чел.), всего	из них удовлетворены	в том числе:			
				проведенных СМО (чел.)		проведенных ТФОМС (чел.)	
				численность опрошенных застрахованных лиц	из них удовлетворены	численность опрошенных застрахованных лиц	из них удовлетворены
1	2	3	4	5	6	7	8
Количество опрошенных застрахованных лиц, всего в том числе при получении медицинской помощи:	1			9042	6819		
вне медицинской организации	2			1128	571		
амбулаторно, всего, из них:	3			400	354		
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	3.1						
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	3.2						
несовершеннолетним	3.3						
в медицинских организациях, оказывающих первичную медико-санитарную помощь амбулаторно, предусматривающих планировочные решения в внутренних пространствах, обеспечивающих комфортность пребывания пациентов, включая организацию открытой регистратуры с инфоматом, электронного табло с расписанием приема врачей, колл-центра, системы навигации, зоны комфортного пребывания в холлах и оснащение входа автоматическими дверями <4>	4			6718	5155		
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	4.1						
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	4.2						
несовершеннолетним	4.3						
стационарно, всего, из них:	5			399	369		
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.1			58	56		
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	5.2			59	51		
несовершеннолетним	5.3						
в дневных стационарах, всего, из них:	6			397	370		
по профилю "онкология" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	6.1						
по профилю "сердечно-сосудистые заболевания" (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	6.2						
несовершеннолетним	6.3						

<4> Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 15 мая 2012 г. N 543н "Об утверждении Положения об организации оказания первичной медико-санитарной помощи взрослому населению" (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 27 июня 2012 г., регистрационный N 24726) с изменениями, внесенными приказами Министерства здравоохранения Российской Федерации от 23 июня 2015 г. N 361н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 7 июля 2015 г., регистрационный N 37921), от 30 сентября 2015 г. N 683н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 24 ноября 2015 г., регистрационный N 39822), от 30 марта 2018 г. N 139н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 16 августа 2018 г., регистрационный N 51917), от 27 марта 2019 г. N 164н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 22 апреля 2019 г. N 54470).

Информирование застрахованных лиц о правах в сфере ОМС

Численность проинформированных застрахованных лиц (чел.)	№ строки	Всего	в том числе:		
			СМО	ТФОМС	
1	2		3	4	
Индивидуально проинформированы, всего, в том числе посредством:	1		1000518		ИСТИНА
телефонной связи	1.1		5994		
SMS-сообщений, систем обмена текстовыми сообщениями для мобильных платформ	1.2		717295		
электронной почты	1.3		0		
почтовых рассылок	1.4		46186		
других информационных ресурсов	1.5		231043		
Публично проинформированы, всего, в том числе посредством:	2		1214		ИСТИНА
статей в СМИ	2.1		20		
выступлений на ТВ	2.2		72		
выступлений на радио	2.3		56		
выступлений в коллективах, всего, из них:	2.4		100		
о прохождении профилактических мероприятий	2.5		60		
о формировании здорового образа жизни	2.6		40		
стендов в медицинских организациях	2.7		606		
Интернет-ресурсов	2.8		360		